



Pflegeleitbild des Gräflichen Pflegedienstes Bad Driburg

Das förderliche Zusammenwirken von Kunde und Mitarbeiter stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Uns als Menschen in seiner Individualität und Einzigartigkeit anzunehmen und zu respektieren, ist unser besonderes Anliegen. Vor diesem Hintergrund fördern wir den Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung und gegenseitige Anerkennung und unterstützen unseren Kunden dabei, ein höchstmögliches Maß an Selbstständigkeit zu erhalten, zu fördern oder wiederherzustellen.

Unsere ganzheitlich-aktivierende Pflege und Betreuung orientiert sich am Betreuungskonzept nach Krohwinkel. Die auf die Kunden und ihre Angehörigen individuell zugeschnittene, bedürfnisorientierte Pflege steht im Mittelpunkt unseres Handelns und wird durch wertschätzende und gesundheitsfördernde Mitarbeiterpflege gestärkt.

Der Mensch wird von uns grundsätzlich in seiner Individualität als selbstständig und verantwortlich für sein Handeln gesehen. Ist die Eigenverantwortung und Selbstständigkeit eingeschränkt oder beeinträchtigt, sehen wir unsere Aufgabe darin, diese im Rahmen unserer Beauftragung zu erhalten, zu fördern, wiederherzustellen oder beratend und unterstützend zur Seite zu stehen.

Unsere zielorientierte Pflege setzen wir durch den PDCA-Zyklus um. Dieser bildet sich in der strukturierten Informationssammlung (SIS) und der daraus entstehenden Pflegedokumentation ab, die jederzeit dem Kunden zur Einsicht zur Verfügung steht. So werden Ziele gemeinsam mit ihm und auf Wunsch seinen Angehörigen besprochen und festgelegt.

Die Wahrung der Privatsphäre hat für uns Priorität. Wir bemühen uns, die Räumlichkeiten nicht der Pflege anzupassen, sondern die Pflege den Räumlichkeiten und verdeutlichen so unsere Kreativität und unsere Lösungsorientierung.

Um eine vertraute Beziehung zwischen Betreuenden, Pflegenden und Kunden zu ermöglichen, wird die Dienstplanung so gestaltet, dass ein häufiges Wechseln der Betreuungs-/Pflegekräfte soweit wie möglich vermieden wird. Wir sind der Überzeugung, dass eine solche Beziehung etwas Schützenswertes und Gesundheitsförderndes ist, wenn sie auf gegenseitigem Willen zur Toleranz und Förderung beruht.

Die Qualität der Versorgung unserer Kunden unterliegt einem kontinuierlichen Analyse-, Anpassungs- und Optimierungsprozess. Unsere Mitarbeiter sind dazu verpflichtet, an regelmäßigen Fortbildungen teilzunehmen. Durch die enge kollegiale Verbindung profitieren wir von dem einzigartigen Rehabilitationswissen aus den gräflichen Kliniken und verfolgen das Ziel, unsere Pflege mit diesem Wissen zu einem Leuchtturmbetrieb in der Region wachsen zu lassen.

Wir gehen unvoreingenommen auf unsere Kunden aus anderen Kulturkreisen zu und erwarten dies reziprok. Ziel ist es, gemeinsam unsere Versorgung an den individuellen Bedürfnissen auszurichten und ein tolerantes Milieu zu erzeugen. Unser Handeln ist hierbei von gegenseitiger Achtung und Wertschätzung geprägt.

Der Bereich Pflege unterliegt den gesellschaftlichen und ökonomischen Entwicklungen im Gesundheitswesen. Darin liegt das Erfordernis, unsere Arbeit auch an wirtschaftlichen Gegebenheiten zu orientieren. In Fällen, in denen die Finanzierung durch die gesetzlichen und privaten Kostenträger nicht ausreichend gewährleistet ist, suchen wir mit unseren Kunden nach innovativen, flexiblen und individuellen Möglichkeiten.

Die praktische Umsetzung dieses Leitbildes und die Aktualisierung ist für uns ein wesentlicher Garant für die qualifizierte Versorgung unserer Kunden.

Mit den Zielen dieses Leitbildes identifizieren sich alle Mitarbeiter sowie die Unternehmensleitung.